

## Čo sme pripravili na rok 2017

PMI Slovensko má za sebou dobrý rok, v ktorom sme pripravili resp. sprostredkovali pre našich členov viac než desiatku podujatí. Záujem o naše aktivity sa odrazil aj v náraste počtu členov, preto by sme chceli v nastavenom úspešnom trende pokračovať aj v tomto roku a naďalej ponúkať stretnutia projektových manažérov spojené s odbornými prednáškami. Popritom by sme sa chceli zamerať v spolupráci s platformou „From Idea to Project“ (FI2P) aj na webináre, ktoré nám umožňujú prekonať geografickú vzdialenosť a osloviť tak väčšie množstvo projektových profesionálov. Excentricita hlavného mesta Slovenska, Bratislavy, predstavuje totiž istú nevýhodu pri poskytovaní našich služieb v rámci celej republiky oproti iným krajinám a slovenské aktivity PMI sa doteraz obmedzovali výlučne na ňu. Preto sme sa rozhodli pre strategický krok a chceme rozšíriť našu činnosť aj na Košice, kde plánujeme uskutočniť prvé stretnutie priaznivcov projektového riadenia pod záštitou PMI už začiatkom marca.



Metropola východu potvrdzuje v posledných rokoch svoje významné postavenie v IT sektore na Slovensku a vzniklo tam mnoho pracovných miest súvisiacich s projektovým riadením. Košice sa tak spoločne s Prahou, Brnom a Bratislavou zaradia k štvorici miest bývalého Česko-Slovenska, kde je PMI ak-

tívna a poskytuje platformu pre projektových profesionálov. Veríme, že expanzia na východ zvýši nielen záujem o projektové riadenie v tejto časti Slovenska, ale bude tým správnym krokom pri štarte do ďalšej päťročnice PMI na Slovensku.



## Zmeny v produktovej stratégii PMI

PMI bola založená pred takmer päťdesiatimi rokmi a v súčasnosti je silnou globálnou a napredujúcou organizáciou, ktorá ponúka viac než 100 rôznych produktov. Avšak, aby si udržala svoj dobrý trend v poskytovaní kvalitných a relevantných služieb všetkým záujemcom o projektové riadenie, musí nevyhnutne z času na čas prehodnocovať svoju stratégiu a reflektovať na svetové trendy ako aj želania projektových profesionálov. Stratégia nevyhnutne znamená robiť výber ohľadom toho, čomu sa venovať – a čomu naopak nie – a PMI prišla takýmto hodnotením k záveru, že súčasný stav služieb poskytovaných organizáciám nezodpovedá celkom jej strategickým zámerom. Preto sa PMI rozhodla zrušiť Human Systems International a ukončiť aj viaceré svoje produkty určené organizáciám:

- Knowledge Assessments
- PathPro
- PMO Benchmark
- Registered Consultant Program
- Standards Benchmark

Ku každému produktu pripraví PMI plán ústupu z trhu a zároveň nachystá transformačnú stratégiu, ktorá má pomôcť reštrukturalizácii ponuky produktov a služieb pre organizácie ako partnerov PMI. Postupne poskytneme viac informácií ohľadom ďalších strategických rozhodnutí ako i podporu pri ich naplnení.

## OBSAH

strana 2  
*Novinky a udalosti zo života PMI Slovakia*

strana 3  
*Pozvánka na februárové stretnutie*

strana 4  
*Najbližšie aktivity*

strana 6  
*Projektové trendy 2017 (článok)*



## Užitočné linky:

[About us](#) | [Send Feedback](#) | [Our Contacts](#) | [Newsletter](#) | [Membership](#) | [Certification](#) | [Partnership](#) | [Prof. Development](#) | [Linked in](#)

PMI Slovakia Chapter  
Mlynská dolina 41  
811 02 Bratislava, SLOVAKIA

Od decembra 2016 sa našimi novými členmi stali: Peter Kelemen, Gabriel Sikorjak, Arjun Pundir, Naveen Kumar Puppala, Magnus Varotti a Michal Ohrablo.

**Vitajte medzi nami!**

PMP® certifikáciu získali Róbert Srnka a Arjun Pundir.

**Srdečne gratulujeme!**

### Rok 2017 – Rok nových štandardov

Rok 2017 bude v PMI rokom nových štandardov. Po šiestej verzii štandardu pre riadenie projektov PMBOK® a štandardu pre riadenie programov, PMI sprístupnilo na pripomienkovanie aj štandard pre riadenie projektového portfólia – 4. vydanie. Štandard je otvorený pre komentáre do 24. februára 2017 a reflektuje posledné zmeny na poli manažmentu projektového portfólia:

- Popisuje princípy, ktorými sa všeobecne spravujú akceptované postupy riadenia projektového portfólia v dnešných organizáciách
- Rozširuje popis riadenia portfólia s ohľadom na jeho vzťah k organizácii ako takej a k organizačnému projektovému manažmentu
- Prepája a harmonizuje štandard riadenia portfólia s ostatnými štandardmi PMI

Finálny štandard bude zverejnený v poslednom štvrtroku 2017. PMI sa snaží prinášať štandard, ktoré odrážajú posledný posun v aplikácii postupov riadenia portfólia, programov a projektov, preto sa štandard pravidelne aktualizujú. The PMBOK® Guide – *Sixth Edition* bude zverejnený v treťom štvrtroku 2017 v americkej angličtine a v 10 ďalších jazykoch a to tak v papierovej ako aj v elektronickej podobe. Nový štandard ovplyvní aj certifikačnú skúšku PMP. Rovnako v treťom štvrtroku 2017 plánuje PMI zverejniť aj Standard for Program Management – *Fourth Edition*. Popri už zavedených štandardoch pracuje PMI aj na vytvorení štandardu pre business analýzu a plánuje publikovať aj sprievodcu pre agilné metódy riadenia projektov. Dôležité body ohľadom agilných a iných iteratívnych techník sa objavia už v 6. vydaní PMBOKu. PMI sú normy akreditované American National Standards Institute (ANSI) a schvaľovacie procesy sú v súlade s ANSI postupmi. To znamená, že štandardy sú vyvinuté a schválené pomocou zjednocujúceho postupu a na konsenzuálnej báze, ktorý zabezpečuje, že všetky zúčastnené strany sa môžu tvorby zúčastniť a prispievať.

### Bowlingový turnaj



Do nového roku vstúpili členovia PMI Slovensko 19. januára 2017 neformálnym stretnutím – bowlingovým turnajom o Pohár prezidenta PMI Slovakia.

### Prednáška na VŠM

Dňa 2. februára 2017 sa na Vysokej škole manažmentu konala prednáška na tému projektové riadenie a jeho význam pri implementácii podnikovej stratégie pre študentov v odbore podnikové riadenie. Poslaním Vysokej školy manažmentu je vytváranie takého vysokoškolského štúdia, ktoré je relevantné a dosiahnuteľné a ponúkané prostredníctvom rôznych technológií a foriem štúdia. Od svojho vzniku vychovala VŠM už mnohých absolventov bakalárskeho, magisterského aj doktorandského štúdia v študijných programoch podnikový manažment a znalostný manažment. Vzdelávanie VŠM poskytuje štúdium v slovenskom aj anglickom jazyku, v dennej aj externej forme, v Bratislave aj Trenčíne a jej študijné programy sú založené na programoch City University of Seattle, USA.



# INVITATION

February 16, 2017

Project Management Institute® Slovakia: 2 PDUs (leadership)



## Managing Conflict in Projects

Speaker : **Karin Brännemann, PMP**

16-February-2017, 18 : 00 - 20 : 00 CET  
in Bratislava, Slovakia

With support from :



**Managing Conflict in Projects** - overview of approaches and application to various real life situations.

### Topics:

- Introduction & PMI's approach to Conflict Management (presentation, Q&A)
- Categories & types of conflict; conflict escalation (presentation, discussion, case study, Q&A)
- Managing conflict (presentation, case study, group work)
- Conflict in multicultural projects (presentation, discussion, Q&A)
- Summary of lessons learned

### Agenda

17 : 30 - 18 : 00 Networking, registration  
18 : 00 - 19 : 30 Presentation  
19 : 30 - 20 : 00 Discussion, event closure

**Location :** HP Enterprise ,Galvaniho 7,Bratislava ( meeting rooms 4th floor)

### Entrance fee :

- **Free** – members of PMI Slovakia Chapter, employees of host company
- **5 Eur** – payable to our bank account until 14.02.2017  
(SK69 5200 0000 0000 1347 1629; VS 201702)
- **10 Eur** – cash, at the event

[Register today!](#)

**Reserve your seat (recommended – regarding entrance to building)**

Questions? Write to Peter Mikoláš at [events@pmi.sk](mailto:events@pmi.sk)



**Karin Brännemann, PMP®**

Chief Program Officer at  
Totalamber / WebQuarters®

Short biography of the speaker :

- 25 years of experience as a Global Project Manager
- Lived in 9, worked in 26 countries
- Degrees in Business Information Systems and Psychology
- Author of book chapter on "Conflict management in Multicultural Projects"
- University lecturer for Project Management and Intercultural Management

**ATTEND  
NETWORK  
LEARN**



Serving project management profession, community, and volunteers under Tatras

PMI Slovakia Chapter, Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava, SLOVAKIA, web: <http://www.pmi.sk> e-mail: [info@pmi.sk](mailto:info@pmi.sk)

[About us](#) | [Send Feedback](#) | [Our Contacts](#) | [Newsletter](#) | [Membership](#) | [Certification](#) | [Partnership](#) | [Prof. Development](#)

Február 2017



PMI® EMEA Congress  
1-3 May 2017 | Rome Cavalieri, Rome, Italy



Mark your calendars to join us in  
**ROME, ITALY 2017**

PMI® EMEA Congress  
1-3 May

SeminarsWorld® Rome  
4-5 May

Join Us in 2017

Save the Date

Join hundreds of project, programme and portfolio managers from multinational organisations around the world to share best practises, identify new trends, and reinforce core skills. Hosted by PMI, the world leader in project management advocacy, collaboration, education and research.

Earn 15 - 28 professional development units (PDUs) to help maintain your PMI certification.

**International Knowledge Sharing, Networking, and Education**

**×** KONFERENCE  
**PROJEKTOVÝ MANAGEMENT**

**17.-18. KVĚTNA 2017, VE ZLÍNĚ**

Téma konference: 1 vs. 0

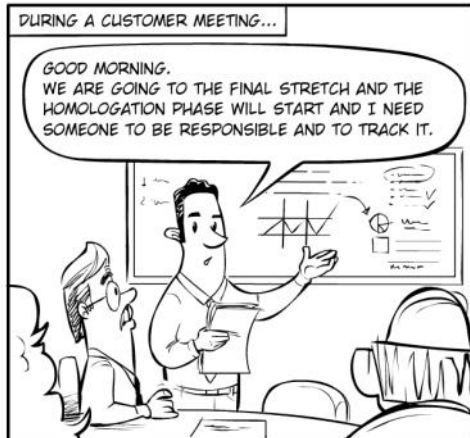
**ZAŽIJTE ATMOSFÉRU 10. ROČNÍKU NEJVĚTŠÍ A NEJSTARŠÍ KONFERENCE PM V ČR!**

Február 2017

PMI Slovakia sa podarilo nadviazať zaujímavú spoluprácu až v ďalekej Brazílii. José Roberto Cavalcante Alves sa zaoberá kresleným humorom a tvorí komiksy zo života projektového manažéra. Dúfame, že vás príbehy jeho hrdinu Geplanusa Pranadu, s ktorými sa chce s nami podeliť, rozptýlia i pobavia.

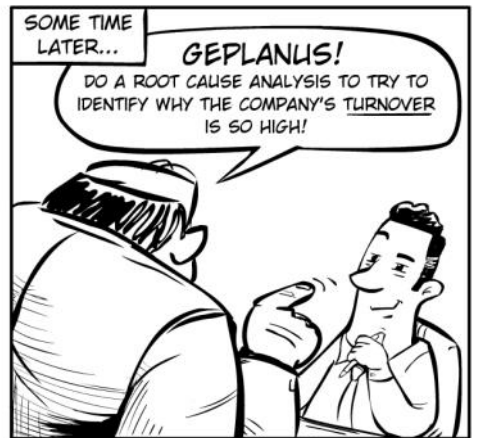
**GEPLANUS PRANADA: THE PM**

by José Roberto



**GEPLANUS PRANADA: THE PM**

by José Roberto



**GEPLANUS PRANADA: THE PM**

by José Roberto and Ricardo Catani



Február 2017

## Projektové trendy 2017

Riadenie projektov je katastrofa... pre mnohých. Vo viacerých prípadoch projektákov opantali pochybnosti a obavy, že ich projekt zlyhá, pretože zažívajú denne precvičovanie frustrácie: slabo definované požiadavky, cválajúci rozsah, či nerozhodný vlastník vedú k nevyhnutným problémom a nezdarom. A potom ešte ovplyvňovanie dotknutých strán, aby urobili niečo, čo vlastne ani urobiť nechcú. A ešte hranie sa na arbitra a večné doťahovanie sa, aby tím spolupracoval s oddelením, s ktorým sa dlhodobo neznáša. Plus večné vypisovanie, reportovanie a dokladovanie. Niekedy sa vskutku zdá, že tie projekty prinášajú viac problémov než úžitku. Manažéri sú preťažení, zamestnanci sú preťažení – objem informácií a poznatkov sa každého pol roka zdvojnásobuje... a udržať krok je ťažšie než kedykoľvek predtým.

Tieto trendy sú však nezvratné a tím, ktorý sa s nimi vysporiada a predbehne ich, vyhrá. Pretože dopyt po produktoch, výsledkoch a supervýkonoch neustále rastie. Včerajší úspech už nepostačuje. A zmienené trendy nezminú. Naopak ukazujú, že vývoj projektového riadenia sa uberá iným smerom. Akým?

Viaceré indexy signalizujú, že projektové odvetvie ako také rastie a spotrebovávajú čoraz väčšie zdroje. Úspešné projekty sa budú musieť stať teda skôr či neskôr normou, čo predpokladá ovládnutie súčasného vývoja. Najväčšou výzvou, ktorej dnes projektoví manažéri čelia, je, že objem projektovej práce rastie príliš rýchlo na to, aby sa dal zvládnuť známymi a bežnými postupmi. Preto je nevyhnutné zaoberať sa hlbším zmyslom projektov a ich prepojením so stratégiou, analýzou potrieb a naplnením benefitov organizácie. Robustnejší prístup a pevné ukotvenie projektov v organizácii sú nutné preto, lebo projektová práca je zložitá a namáhavá. Tu pomôže nielen dobrá metodika ale aj softwarová podpora tejto práce, pričom paleta vhodných produktov je nekonečná. Rast projektového odvetvia sa nevyhnutne podpisuje aj na objeme dát, ktorým musia projektoví manažéri čeliť. Nikto si nedokáže udržať v hlave všetky detaily na všetkých úrovniach a práve tu, najmä pri megaprojektoch, pomôže kvalitný projektový software, ktorý v okamžite vyhodnotí čiastkové odhady voči reálnej skutočnosti a poukáže na otvorené riziká a najhoršie možné scenáre, ktoré bude musieť projektový tím odvracať. No ani ten najlepší software nenahradí dobrý organizačný proces a harmonický súlad medzi projektmi a ostatnou organizáciou. A tiež nenahradí kvalitný, prípadne certifikovaný, projektový talent.

Waterfall alebo agile? Alebo ešte niečo iné, napr. minimalistické riešenia? Ani jeden postup nie je všeliekom na každú projektovú situáciu. Čo sa počíta, je schopnosť zvládnuť predstretú projektovú výzvu tak, aby priniesla organizácii požadované prínosy. Pretože pokiaľ projekták a jeho projekt dodáva výsledky, nikto sa nebude pýtať, akú konkrétnu me-

tódu použil. Ak úspešnosť projektov stúpne (už by konečne po rokoch neustáleho poklesu mohla), nikto nebude spochybňovať, či bol použitý správny template alebo správny odborný názov. Projekty sa predsa spúšťajú preto, aby sa dosiahol v konkrétnom časovom rámci konkrétny výsledok. A nie aby sa vyplnila hora dokumentov. Projekt je jedinečný a neopakovateľný podnik. Preto sa pri ňom veľmi ťažko – na rozdiel od operačného manažmentu – dá využiť spätná väzba. Učiť sa tak treba z databázy skúseností (lessons learned), ktorá predstavuje dedičstvo informácií získaných pri úspešných a neúspešných projektoch. Aj malé organizácie môžu z tohto konceptu profitovať.

Projektový manažment a manažment zmeny (change management) sa dnes zlievajú, lebo každý projekt nevyhnutne vyvoláva v organizácii zmenu a každá väčšia organizačná zmena ako jedinečný a neopakovateľný podnik zasa potrebuje siahnuť po nástrojoch projektového riadenia. Dobrý projekták musí teda byť aj dobrým manažérom zmeny. Preto nestačí dodať projektové výstupy a dúfať, že sa v organizácii ujmú. Ako minimum je nevyhnutné sledovať, že sa niekto organizačnou zmenou zaoberá, ešte lepšie je budovať potrebné schopnosti organizácie už počas realizácie projektu. Vzhľadom na stúpajúci počet dotknutých strán a ich interakcií, manažment zmeny ešte nikdy nebol pre projektových manažérov taký dôležitý. Projekták potrebuje osloviť a zapojiť všetkých zainteresovaných, zjednotiť ich pohľady a priority a viesť ich po spoločnej ceste k spoločnému cieľu a úspechu. Efektívne spolupracujúci tím a angažované dotknuté strany potom vedia dosiahnuť aj výnimočné výsledky.

Takéto harmonické zjednotenie sa však nemôže udiť bez schopnosti nastaviť zúčastnených na „jednu vlnovú dĺžku,“ a preto sa emočná inteligencia stáva najžiadanejšou schopnosťou dnešných projektových manažérov. Bez ohľadu na to, aký konkrétny význam si pod „feelingom“ predstavujete, emočná inteligencia (EQ), teda schopnosť riadiť svoje vlastné emócie a emócie druhých, sa v postfaktickej dobe stáva významným nástrojom projektového manažéra, pretože medzi emočnou inteligenciou a projektovým úspechom je silná korelácia - manažéri s vyšším EQ vyžarujú silnejší optimizmus, lídri s vysokým EQ dokážu ľahšie zapojiť svoje tímy a majú potom vyššiu produktivitu. Emočná inteligencia zahŕňa tieto tri kľúčové zručnosti:

- Emočné povedomie vrátane schopnosti identifikovať svoje vlastné emócie ako aj emócie dotknutých strán,
- Schopnosť zapriať emočné parametre v pracovnom procese ako analýza, riešenie problémov a pod.,
- Schopnosť regulovať svoje vlastné emócie vrátane zručnosti naštartovať, resp. upokojiť emócie druhých.