

Obsah

- ◇ Nový štandard The PMI Guide to Business Analysis – First Edition - 1
- ◇ Zo života PMI - 2
- ◇ Najbližšie aktivity - 3
- ◇ Smart Club- knowledge cafe - 4
- ◇ Uskutočnilo sa - 5
- ◇ Význam manažmentu rizík v projektovom riadení - 7

Kontakt

PMI Slovakia Chapter
Mlynská dolina 41
811 02 Bratislava, SR
Web: <http://www.pmi.sk>
E-mail: info@pmi.sk



Štandard The PMI Guide to Business Analysis – First Edition

The PMI Guide to Business Analysis je nový štandard PMI, ktorý je dostupný pre členom PMI bezplatne. Bol vyvinutý ako základ pre podporu podnikových analýz najmä v oblasti portfólia, programu a manažmentov projektu. Od okamihu zverejnenia sa stáva príručka hlavným študijným materiálom pre certifikáciu PMI-PBA.

Tento nový súbor vedomostí, ktorý obsahuje príručka vychádza z potrieb praxe a rastúceho záujmu o oblasť podnikových analýz.

Účelom vydania príručky je vytvorenie rámca a postupu na základe ktorého je možné vhodne implementovať, doplniť a rozšíriť predchádzajúce praktické príručky o nové termíny a prvky.

Ponúka rámec pre podnikovú analýzu na úrovni portfólia, programov a projektov, flexibilný a prispôsobiteľný akémukoľvek sektoru, organizácii a kontextu. Súčasne poskytuje všeobecnú terminológiu (približne 500 termínov definovaných v glosári), procesy, postupy, techniky (okolo 100), nástroje a súbor jednotlivých kompetencií (približne 40) pre obchodného analytika.

V podobnosti ekvivalentnej príručky pre projektový manažment (PMBOK Guide) je tento rámec organizovaný do 35 procesov zoskupených do skupín procesov a oblastí poznatkov.

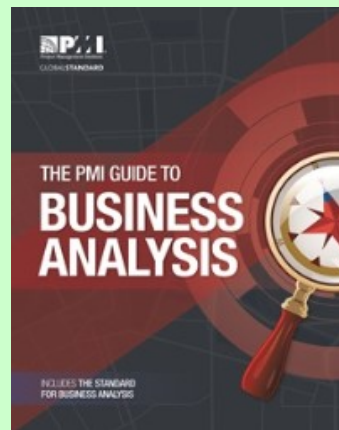
Pokiaľ ide o príručku, hodnota poskytnutá analýzou podnikania je zhrnutá v nasledujúcich bodoch:

- ⇒ Identifikujte a riešte potreby podnikania
- ⇒ Riadte riziká a znižujte prepracovanie
- ⇒ Minimalizujte chyby a spätné prevzatie produktov a znížte nedôveru zákazníkov
- ⇒ Získajte spokojnosť zainteresovaných strán

Skupiny procesov odkazujú na logické zoskupenia procesov v závislosti od typu práce, ktorá sa má vykonať bez toho, aby museli zodpovedať fázam životného cyklu, v tomto zmysle nie je predpísaná žiadna sekvencia alebo časovanie.

Prečo sa vlastne o štandard zaujímať? V podstate možno spomenúť tri hlavné dôvody:

- ⇒ Profesia si zaslúži štandard, ktorý je súborom vedomostí, ktorý napomáha lepšej diskusii o práci a jej hodnotách,
- ⇒ Mnohí odborníci považujú štandard v oblasti podnikovej analýzy za potrebný a sú nadšení z jeho vydania. Domnievajú sa tak, že dôjde k zvýšeniu povedomia a diskusii k danej problematike.
- ⇒ I napriek mnohým rokom snahy a potrebám prepojenia PM/BA sa v mnohých prípadoch nepodarilo jasne a jednoznačne prepojiť podnikovú analýzu a riadenie projektov, programov a portfólií. Práve toto prepojenie ovplyvňuje úroveň úspechu a hodnoty, ktoré sú projektom dosiahnuteľné.



Štandard definuje obchodnú analýzu prostredníctvom identifikácie procesu, úloh, vstupov a výstupov analytických činností. Súčasne stručne opisuje postavenie obchodných analýz a uvádza ich do správneho kontextu. *Business Analysis Practice Guide* dopĺňa *The Standard for Business Analysis* pre analýzu podnikania tým, že umožní odborníkovi lepšie pochopiť, ako a kedy použiť techniku alebo vykonať konkrétny proces.

Užitočné linky:

[About us](#) | [Send Feedback](#) | [Our Contacts](#) | [Newsletter](#) | [Membership](#) | [Certification](#) | [Partnership](#) | [Prof. Development](#) | [Linked in](#)

Úspešne rozširujeme svoju základňu (v roku 2018 sme boli štvrtí najlepší v regióne)

Novými členmi sa stali: Paul Cullen, Vladimír Kočák, Tomáš Lipar, Mihail Barakoski, Monika Kinlovicová, Adam Okruhlica, Milan Petko, Aatif Gul, Martin Belavý, Ladislav Venczel, Juraj Kováč, Oscar Florez Romero, Massimiliano Piccioni, Jaroslav Sidor, Hana Kormošová

Chapter	Nárast (YTD)
PMI Cyprus Chapter	72.60%
PMI Southern Italy Chapter	32.14%
PMI Luxembourg Chapter	29.01%
PMI Slovakia Chapter	26.44%
PMI Slovenia, Ljubljana Chapter	24.62%
Region 8 Priemer	6.02%

Vitajte medzi nami!

CAPM® certifikáciu získali:

Slavena Gulvášová, Maroš Poliačik, Radovan Kulka, Daniela Hílovská, Daniela Ivanicova, Tomáš Mergleský, Tomáš Novák, Alžbeta Štofaňáková, Matej Tešliar, Stanislava Macková, Monika Michalková, Ivana Sucová, Valéria Siváková, Maroš Tomko, Marek Gmitro, Dominika Rolincová, Jaroslav Koman, Martin Králik, Jana Gmitrová, Jan Jurík

PMP® certifikáciu získali

Ján Benec, Zoltán Szálaj, Hana Kormosová, Martin Hudák, Naveen Kumar Puppala, Rasťo Boroš, Martin Veselý, Nadia Martin, Michal Seleš, Dalibor Brunari, Zoltán Sipkai, Giovanni Conti, Sonia Al Aliová, Zuzana Kupcová, Hany Al Jundi, Paula Oravcová, Štefan Čerep, Eva Novotná, Silvia Gajdošová, Dušan Józsa, Juraj Balaj, Viktoria Sokur

PMI-RMP® certifikáciu získal

Sharique Siddique

PMI-ACP® certifikáciu získali:

Mihail Barakoski, Nadia Martin, Andrej Fintora

Srdečne gratulujeme!



Aj v tomto roku bude PMI Slovakia realizovať akcie na mesačnej báze v Bratislave a Košiciach. Sledujte preto našu webovú stránku www.pmi.sk, prípadne sa na nej priamo zaregistrujete, aby ste dostali automatickú pozvánku a mohli sa potom elektronicky registrovať na konkrétny event. Za akcie organizované PMI Slovakia je samozrejme možné zbierať PDUs potrebné pre obnovu certifikácie.



Ivan Sámel, organizátor skvelých projektových webinárov, založil minulý rok **KIVI, Klub Inovatívneho Vzdelávania a Inšpirácií** a pokračuje v poskytovaní webinárov aj tento rok už šiestou sezónou. Zoznam plánovaných webinárov je k dispozícii na [linku](#).



Going Europe...

Novinkou v tomto roku je možnosť participovať na podujatiach PMI v celej Európe na základe členstva v PMI Slovakia. Európske kapitoly sa minulý rok na LIM stretnutí v Ríme dohodli, že umožnia členom ostatných kapitol prístup na vlastné podujatia za rovnakých podmienok ako svojim vlastným členom. Na základe European Passport Initiative, ktorá vznikla na PMI Leadership Meetingu v Ríme môžete teraz využívať výhody členstva v PMI Slovakia bez ohľadu na európske hranice. Iniciatíva je spôsob ako sa stretnúť a spolupracovať s kolegami-odborníkmi so spoločným záujmom o riadenie projektov z celej Európy. Vďaka nej sa teraz môžete zúčastniť na udalostiach PMI Chapter v Európe a rozširovať svoje vedomosti a siete a nemusí vás to stáť ani cent navyše! Ak ste členom niektorej zo zúčastnených kapitol, pri cestovaní do zahraničia sa môžete zúčastniť na podujatiach vo všetkých kapitolách za rovnakých podmienok ako miestni členovia.

Viac informácií nájdete na: [linku](#).

Ďalšie podujatia, ktoré PMI už pripravila a uskutočnia sa v tomto roku:
[EMEA Congress](#)

The PMI EMEA Congress 2018 Berlín

4-6 May | 2018 LIM
7-9 May | PMI® EMEA Congress
10-11 May | SeminarsWorld®

Viac informácií na [linku](#).

Konferencia PM

23.05.2018 - 24.05.2018 Zlín

Konferencia Projektový Management vznikla už v roku 2005 a od tej doby prebehlo 10 ročníkov, na ktorých sa pravidelne zúčastňuje cez 200 projektových manažérov z rôznych odborov. Okrem odborných prednášok, sa pravidelne organizuje i spoločenský večer, ktorý je vhodný na nadviazanie kontaktov a networking.

Viac informácií nájdete na [linku](#).



PMI EMEA CONGRESS 2018

Spolu s niekoľko stovkami projektovými manažermi, manažérov programov či portfólií z celého sveta pripravuje PMI kongres v Berlíne, ktorý je zameraný na rozvoj vzdelávania, získania poznatkov či vytváranie nových sietí. Kongres účelne podporuje i získanie a nadobudnutie nových skúseností z prostredia projektového manažmentu, ktoré sú nevyhnutné v oblasti čoraz rozmanitejších perspektív a rastúcich obchodných výziev.

Kongres súčasne ponúka účastníkom i príležitosť zúčastniť sa SeminarsWords kurzov, a tak napredovať vo svojom profesnom rozvoji ako i možnosť sa na nich dozvedieť informácie o aktuálnych trendoch, ktoré tvoria hybné sily projektového manažmentu v súčasnosti. Viac informácií vrátane online registrácie nájdete na nasledujúcom [linku](#).



PMXPO 2018

Pridajte sa na jedinečný 11. ročník virtuálnej konferencie PM. Bez ohľadu na to, či ste skúsený PM alebo nový hráč na tomto poli, je to vaša príležitosť naučiť sa, spolupracovať s tisíckami vašich kolegov a rozšíriť svoj pohľad na projektový manažment - to všetko z pohodlia vášho domova alebo kancelárie. A najlepšie na to je, že je to pre všetkých zadarmo!

Viac informácií nájdete na [linku](#).

SMART CLUB – KNOWLEDGE CAFE SLOVAKIA

Potreba neformálnych stretnutí manažérov a špecialistov v oblasti projektového ale aj procesného riadenia je už niekoľko rokov celosvetovým trendom - nejedná sa pritom o nejakú formu networkingu členov komunity projektových manažérov ale aj o demonštrovanie príslušnosti k sociálnej skupine a v neposlednom rade aj o vlastný osobný rozvoj. Pracovné vyťaženie nie vždy umožňuje účasť na zaujímavých viacdňových konferenciách, resp. seminároch či kurzoch. Aj na Slovensku sme už mohli zaznamenať zaujímavý trend rôznych neformálnych klubových stretnutí.

Do tejto skupiny podujatí sa od roku 2018 zaraďuje aj náš člen Róbert Kormaňák, ktorý si predsavzal organizovať na pravidelnej báze (1x mesačne) stretnutie s odborným obsahom zameraným na projekty, programy, procesy a manažment vôbec pod podmanivým názvom KNOWLEDGE CAFE Slovakia. Tento program neformálnych prednášok, prezentácií a stretnutí bude organizovaný v súčinnosti s našim združením PMI Slovakia ale aj ostatnými partnerskými a príbuznými združeniami (SPPR, BPUG, SAPRIA, Komora PM a pod.). Miestom konania bude z viacerých dobrých dôvodov Bratislava - konkrétne Univerzitná knižnica v našom hlavnom meste, ktorá poskytuje nielen vhodné prostredie na takéto stretnutia ale aj výbornú polohu v historickom centre plus akademickú atmosféru, ktoré sú k takýmto podujatím potrebné.

Všetky podujatia KNOWLEDGE CAFE Slovakia budú vopred komunikované s vedením našej PMI Slovakia - a tie vybrané budú aj spoločne organizované - vždy zdarma, resp. v režime finančnej dostupnosti pre akékoľvek spoločenské skupiny. PMI Slovakia zároveň vyzýva všetkých svojich členov na aktívne zapojenie sa do tohto programu predkladaním podnetov na prednášky a prednášajúcich. V budúcnosti sa predpokladá zaznamenávanie prednášok na auditoch, resp. video a následné publikovanie v sociálnych médiách.

Veríme, že tento nápad sa stretne s pozitívnym ohlasom všetkej odbornej verejnosti vrátane našich členov.

"PMI events" zamerané na rozvoj zručností a znalostí projektových manažérov v súlade s PMBoK, ktoré organizuje naša národná pobočka - national chapter [LINK](#).

Webinára FI2P zamerané na oblasť vzdelávania, znalostného manažmentu, myšlienkových máp a pod., ktoré organizuje náš priateľ a spolupracovník Ivan Sámel z Banskej Bystrice. Viac informácií na [LINK](#)

Klubové večery itSMF zamerané na oblasť IT služieb, ktoré organizuje národná pobočka itSMF na Slovensku. Viac informácií na [LINK](#).



The Gurteen
Knowledge Café!

Záver roka spríjemnili posledné podujatia PMI Slovakia v Bratislave a Košiciach:

V bratislavskom Siemens Peter Sochna a Renáta Slováková urobili prednášku na dve témy:

1. - Personal Effectiveness

Prednáška ozrejmila, ako robiť správne veci správnym spôsobom. Aj keď nemôžeme síce spravovať čas, ale môžeme efektívne využiť čas, ktorý máme, a preto potrebujeme využiť rôzne tipy, triky, aplikácie pre našu osobnú efektívnosť.

2. - Digital Learning

Príspevok k digitálnemu vzdelávaniu účastníkom ozrejmil, ako technológia pretvára projektový manažment a každý deň nášho života. Dozvedeli sa, aké sú momentálne trendy učenia sa a kam sa dá vďaka novým technológiám osobnostne posunúť.



V Košiciach sa zasa uskutočnila prednáška na tému: **Managing Multinational and Multicultural Virtual Project Teams**, ktorú zastrešili Giedrius Alksnevičius, František Šofranko a Zuzana Homolyová. Prednášatelia prezentovali kultúrne rozdiely a dve prípadové štúdie ohľadom zvládania a riešenia problémov v mnohonárodných a multikultúrnych virtuálnych projektových tímoch a podelili sa s nami o získané skúsenosti.



Košice otvorili aj nový rok v rámci odborných podujatí PMI Slovakia, kedy Miriam Lachová prezentovala v priestoroch T-Systems na tému Leadership Through Change. Jej prednáška sa zaoberala princípmi efektívneho riadenia zmien a to menovite potrebou účinnej komunikácie, emočnými aspektami zmeny a návodom, ako pristupovať k problematickým osobám, ktorí zavádzanú zmenu odmietajú.

Feedback z PMI® Region 8 Meeting v Malmö

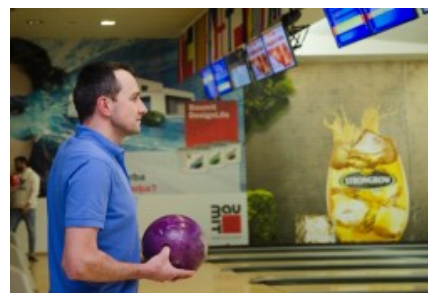
Po prvý raz som sa zúčastnila som sa stretnutia PMI® Region 8, tentokrát bolo v Malmö v dňoch 17. až 19. novembra 2017. Na tomto stretnutí až 173 vedúcich predstaviteľov zo 44 PMI kapitol a 35 krajín zdieľalo svoje najnovšie poznatky, osvedčené postupy a skúsenosti s témami súvisiacimi s operáciami a správou európskych kapitol PMI®. Pracovali sme na seminároch o spolupráci sponzorov, náboru členov a dobrovoľníkov, akademickom dosahu a profesionálnom rozvoji. Bolo tiež veľa príležitostí na diskusiu s regionálnymi mentormi a vedúcimi iných PMI kapitol. PMI® Slovakia Chapter sa dostalo špeciálnej pozornosti a potlesku s ohľadom na naše 5. výročie. Ďalšie takéto stretnutie regiónu 8 sa uskutoční v októbri 2018 v Belehrade.

Karin Brünemann, PMP®



Bowling Tournament 2018

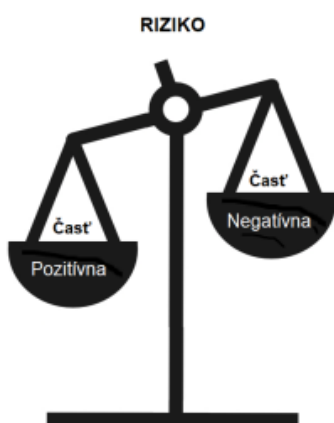
Nový rok PMI Slovakia zahájila neformálne a už tradične bowlingovým turnajom o pohár prezidenta PMI Slovakia. Nielen, že sme sa spoznali v trochu inej situácii, ale užili sme si aj kopec zábavy a randy. Pohár pre víťaza si tentokrát „uchmatol“ samotný prezident.



Význam manažmentu rizík v projektovom riadení

Matej Masár¹

*„Green light, STOP - if you want to see where you are taking the most risk, look where you are making the most money.”
Paul Gibbons*



Život človeka sa odohráva v určitom prostredí či už v prírodnom alebo spoločenskom, v ktorom súčasne i realizuje svoje poslanie. Uskutočňuje však pri tom rôznorodé činnosti, ktoré sú mnohokrát špecifické a rozmanité. V tejto priridzenej protikladnosti, tak vznikajú javy, ktoré možno považovať za rizikové. Riziká sú teda neodmysliteľnou súčasťou každej ľudskej činnosti a človek sa s nimi stretne i v každej situácii. Riziko samotné je možné definovať ako určitú možnosť vzniku udalosti s výsledkom, ktorý sa značne odchyľuje od želaného cieľa, a to s určitou mierou objektívnej pravdepodobnosti [6]. Riziko z pohľadu projektového manažmentu je možné definovať ako neistú udalosť, či podmienku, pričom ak sa vyskytne v projekte, má pozitívny alebo negatívny dopad na projekt, pretože súčasne ovplyvňuje ciele, náklady, rozsah, plán či kvalitu projektu [1]. Riziko ako také sa skladá z dvoch častí—a to negatívnej a pozitívnej. Podľa toho, ktorá zložka rizika prevažuje hovoríme o príležitosti (ak prevyšujú pozitívna časť alebo hrozbe (ak prevyšuje negatívna časť). Vo všeobecnosti možno predpokladať oblasť výskytu rizika v projektovom manažmente najmä v oblasti rozsahu, plánu, kvality, cieľov či nákladov. Riadenie rizika projektu sa stáva dôležitým aspektom riadenia projektov. Riadenie rizík je jednou z desiatich oblastných znalostí, ktoré definuje PMBOK. Úlohou manažmentu rizík projektu je identifikácia rizík projektu a vypracovanie stratégie, ktoré im zabránia vyskytnúť alebo minimalizujú ich vplyv na projekt. Manažment rizík tak znamená

prípraviť sa na zvládnutie jednotlivých rizík, ktoré sa v projekte môžu vyskytnúť. V súčasnosti—ak chceme hovoriť o úspešnom projekte—je potrebné sa zamerať na splnenie očakávaní a cieľov projektu. Medzi najčastejšie skloňované kritériá úspešného projektu sa zaraďuje dodanie projektu v stanovenom termíne a rozpočte bez ujmy na kvalite výsledných výstupov. Ak sa na projekty pozrieme z iného uhla pohľadu, a to zo strany neúspešných projektov, ktorých je štatisticky viac, zistíme, že medzi časté a hlavné faktory, ktoré zapríčiňujú zlyhanie dodávky projektu, patrí najmä nesprávne alebo nedostatočné riadenie rizík projektu [2],[3]. Manažment rizík projektu, je tak možné považovať za elementárny prístup vedúcich pracovníkov k riadeniu projektu, lebo vhodne zabezpečuje identifikáciu a riešenie potenciálnych príležitostí a hrozieb, ktoré môžu ovplyvniť projekt. Ďalším dôvodom prečo riadiť riziká projektov je i fakt, že spoločnosti sú čoraz viac nútené včas dokončiť projekt v požadovanom čase, kvalite, s požadovanými nákladmi a zdrojmi. Manažment rizík projektu sa tak stáva strategickým nástrojom na prežitie každej jednej spoločnosti, ktorá sa projektami zaoberá. Vplyvom týchto skutočností, sú tak manažéri čoraz viac pod väčším tlakom zo strany vedenia, najmä však top manažmentu, finančných riaditeľov, ktorí vedú, že projekty, ktoré prinášajú oneskorený a vyšší rozpočet, ovplyvňujú neraz celú spoločnosť. Projekty je preto možné realizovať úspešne, iba ak je prijatý správny prístup.

¹Ing. Matej Masár, Fakulta bezpečnostného inžinierstva, Žilinská univerzita, matej.masar@fbi.uniza.sk

Výhody aplikácie prvkov manažmentu rizika v projektovom riadení

Medzi výhody aplikácie prvkov manažmentu rizika do projektového manažmentu možno zaradiť najmä:

1. Manažment rizík uľahčí riadenie projektu - analýza jednotlivých procesov, ktoré sa v projekte vyskytujú umožňuje lepšie poznať jednotlivé determinanty vývoja a priebehu procesov. Vhodnou aplikáciou metód a techník manažmentu rizík, tak dokážeme vhodne tieto procesy popísať, analyzovať a znížiť možné riziká, ako i využiť príležitosti, ktoré sa v týchto procesoch skrývajú.

2. Eliminácia prekvapení - presné poznanie rizík umožňuje tímu znížiť moment prekvapenia spôsobený výskytom rizika. Riadenie rizík pred ich výskytom prináša plynulý, efektívnejší a omnoho menej nákladný spôsob riadenia.

3. Zvýšená miera komunikácie - správne riadenie rizík značne zvyšuje i úroveň komunikácie v podniku. Vytvára primeraný priestor na diskusiu medzi projektovým tímom a zainteresovanými stranami na projekte.

4. Vhodná tvorba rozpočtov - manažment rizík projektov poskytuje lepší pohľad na tvorbu rozpočtov. Na základe poznania rizík a ich hodnotenia, je možné navýšiť rozpočet o potrebné finančné prostriedky využiteľné na riešenie neočakávaných udalostí projektu.

5. Očakávaná a viera v úspech - ak riziko sa aktívne riadi, tak je predpoklad, že dôjde k úspešnému využitiu príležitostí, ktoré sa v riziku vyskytujú. Tento fakt podporuje tím v dosahovaní pozitívnych výsledkov a dochádza k zmene mentality tímu. Tím vie, že pracuje na niečom, čo má skvelé výsledky pre spoločnosť, čím sa zlepšuje morálku a produktivitu práce.

Primary causes of project failures



Zdroj: PMI, Pulse of the Profession, 2017

6. Lepšie plánovanie riadenia rizík znamená menej oneskorení - už pri samotnej tvorbe plánu by sa malo počítať s jednotlivými determinantmi a činnosťami, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie cieľa projektu. Ak sa na začiatku projektu vhodne implementujú jednotlivé prvky manažmentu rizika, je možné počítať s vytvorením lepšieho plánu projektu. Výhodou aplikácie je i naplánovanie jednotlivých protopatrení, ktoré zabezpečia zmiernenie rizika.

7. Tvorba scenárov, ako prevencia pri neúspešnom projekte - pri rizikách, ktoré sa môžu vyskytnúť v komplexných a dlhodobých projektoch, je nevyhnutné počítať i s tvorbou plánov a scenárov, ktoré vhodne umožnia aplikovať jednotlivé stratégie manažmentu rizík (hrozby - vyhnúť sa, zredukovať, preniesť, akceptovať či zdieľať a príležitosti - zdieľať, využiť, zvýšiť a odmietnuť). Výsledkom sa tak stáva aplikácia tzv. záložného plánu.

8. Dodanie projektu včas, bez prekročenia nákladov znamená rýchlejšiu a lepšiu návratnosť investícií - riadenie rizík poskytuje prostriedky, za pomoci ktorých môžu spoločnosti zabezpečiť návratnosť investícií. Význam manažmentu rizika možno vidieť najmä v:

- ⇒ zabráneniu oneskorenia dodávky, čo znamená, že projekty začnú splácať svoju investíciu omnoho skôr.
- ⇒ Zabráneniu prekročenia nákladov, čo znamená, že dôjde k zachovaniu marže zisku.

Celkovo možno povedať, že zamedzenie oneskorení, nižšie náklady a zvýšená návratnosť investícií sú tri hlavné dôvody pre použitie riadenia rizík v projektovom riadení.

9. Zodpovednosť za riadenie rizík - nielen súčasné trendy ale i odborníci, či skúsenosti z praxe poukazujú na nutnosť zapojenia celého tímu do procesu manažmentu projektových rizík. Vo všeobecnosti je možné povedať, že každý jednotlivý člen tímu je zodpovedný za proces identifikácie, hodnotenia a riadenia projektových rizík. Nevyhnutná je i tímová spolupráca pri vypracovaní plánu na zmiernenie jednotlivých rizík, v ktorom sa určí a prideliť i zodpovednosť za riadenie rizík jednotlivým členom tímu. Pri rizikách projektu, ktoré majú zväčša všeobecnú povahu (vyplývajú z charakteru projektu) je zodpovednosť priamo pridelená projektovému manažérovi. Možno povedať, že primárnu zodpovednosť za riadenie rizík má práve projektový manažér. Ten zodpovedá i za monitorovanie pokroku v projekte, vrátane prehľadu o čerpaní zdrojov, či iných činnostiach, ktoré slúžia na podporu cieľa projektu.

10. Benefity z pohľadu zdieľania rizík - pre súčasné projekty je charakteristické, že sú čoraz viac komplexné a je nevyhnutné určitú časť činnosti zdieľať s jednotlivými oddeleniami. Z pohľadu rizík je práve toto zdieľanie jednou z hlavných výhod pri riadení rizík projektov. V praxi sa vyskytuje mnoho zdieľaných rizík. Napríklad ak existuje riziko s niektorými novými technológiami, niekto vo vývojovej skupine by mal primárnu zodpovednosť za zvládnutie tohto rizika. Alebo ak existuje riziko, pokiaľ ide o uspokojenie určitých zákazníkov, zodpovednosť za prvotnú zodpovednosť by mala zákaznícka podpora alebo obchodný tím alebo člen tímu pre rozvoj podnikania. Nevyhnutné je tu však povedať, že zodpovednosť jednotlivých členov tímu za riadenie rizík, nebude úplná a vhodne zameraná ak úsilie zodpovedných nebude podporené celou organizáciou.

Pri riadení rizík projektov je tiež veľmi dôležité, aby manažéri neustále hodnotili nielen negatívne, ale aj pozitívne dopady na riešený projekt, stanovili si pravdepodobnosť vzniku takýchto udalostí a rátali s následkami ich prípadného vzniku. Dôraz pri tvorbe projektov by mal byť kladený hlavne na podporovanie tímovej komunikácie, na včasnú identifikáciu rizík v nadväznosti na ich pracovné úlohy ako aj na vzbudenie záujmu o riziká v súvislosti s úspešnou realizáciou celého projektu. Včasná identifikácia rizík v projekte zo strany členov tímu je dôležitým prejavom spoluzodpovednosti za výsledok projektu a je vhodné, ak je zároveň prejavom aj samotnej firemnej kultúry.

REFERENCIE:

- [1] PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. 2004. A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide). Newtown Square, Pa: Project Management Institute.
- [2] BARAFORT, B., et.al, 2017. Integrating risk management in IT settings from ISO standards and management systems perspectives. *Computer Standards and Interfaces*. Volume 54, 1 November 2017, Pages 176-185
- [3] KREMEŇOVÁ, I. a kol. 2009 Projektový manažment, Žilina: Žilinská univerzita v Žiline / Edis – vydavateľstvo ŽU, ISBN 978-80-554-0148-5
- [4] BARROW. B. 2007. Four reasons to use project risk management. Dostupné na: <http://www.bcs.org/content/ConWebDoc/16427>
- [5] ŠIMÁK, L. 2015. Krízový manažment vo verejnej správe - učebnica. 2. prepracované vydanie. Žilina: Žilinská univerzita v Žiline. 2015. ISBN 978-80-554-1165-1
- [6] PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. 2017. Pulse of the profession—Success Rates Rise, Transforming the high cost of low performance. Dostupné na: <https://www.pmi.org/-/media/pmi/documents/public/pdf/learning/thought-leadership/pulse/pulse-of-the-profession-2017.pdf>
- [7] MASÁR M, HUDÁKOVÁ M. 2017. Benefits of use integration ISO 21500:2012 and ISO 31000:2009 in project risk management. Karviná Ph.D. conference on business and economics proceedings of the 10th international scientific conference: November 1-3. 2017 Karviná, Czech Republic. Karviná: Silesian University, 2017. - ISBN 978-80-7510-265-2. - Online, s. 124-133.

„I have learned that nothing is certain except for the need to have strong risk management, a lot of cash, the willingness to invest even when the future is unclear, and great people.”
Jeffrey R. Immelt

„Keeping the risk management plan up to date can transform it from a door stop into a vital project management tool. Remember: what you don't know can kill your project.”
Bruce Pittman